

# SERVIS A TECHNICKÁ PODPORA

**24 hodin denně / 7 dní v týdnu / 365 dní v roce**

Požadavky na dokonalou funkčnost a životnost hotelového kartového systému, které jsou potřebné pro úspěšný provoz hotelu, se neustále zvyšují.

Společnost ASSA ABLOY klade důraz na technickou podporu, kterou poskytuje pro všechny svoje systémy v různých formách servisní podpory:

## STANDARDNÍ SERVISNÍ PODPORA

### 1. HOT-LINE

V případě, že uživatel obdrží kvalifikovanou radu, může řešit různé technické problémy samostatně. NONSTOP HOT-LINE podpora je telefonický technický poradenský systém, prostřednictvím kterého může zákazník získat praktické informace od servisních techniků ASSA ABLOY.

Česká republika:           HOT-LINE: +420 900 381 196

Slovenská republika:   HOT-LINE: +421 988 520 520

### 2. Technický zásah

Technický zásah je servis, kdy hotel kontaktuje ASSA ABLOY servisní středisko telefonicky a následně e-mailem nebo faxem s požadavkem servisního zásahu. Na základě konzultace se zákazníkem, podrobné specifikace problému jsou technici připraveni uskutečnit okamžitý servisní zásah.

#### Servisní kontakty:

Česká republika:           Fax +420 241 431 466  
E-mail: [servis@assaabloy.cz](mailto:servis@assaabloy.cz)

Slovenská republika:   Fax: +421 2 4552 0140  
E-mail: [servisho@assaabloy.sk](mailto:servisho@assaabloy.sk)

## DOPLŇKOVÉ SERVISNÍ PROGRAMY

### 1. VISIT

#### Pravidelná návštěva technika

- Program Visit přispívá k prodloužení životnosti kóderů, zvyšuje informovanost obsluhy a její schopnost vyřešit případně drobné úpravy systému.
- VingCard VISION SW: Vyčištění kóderu karet, kontrola struktury systému, záloha dat na disku, drobné změny konfigurace SW, konzultace.

### 2. LOCK

#### Revize kartových zámků a čteček

- Program Lock zajišťuje optimální péči o vaše elektronické zámky. Snižuje se tím pravděpodobnost poruch.
- Synchronizace času, kontrola dotažení kování, doplnění skrutek, kontrola dotažení vložky, kontrola funkčnosti zámku, promazání střelky a závory, vyčištění čtecích hlav.