

## Všeobecné obchodní podmínky

Uvedená ustanovení popisují běžnou obchodní spolupráci mezi „kupujícím“ (subjekt, který s prodávajícím uzavřel smlouvu o koupi zboží nebo zaslal závaznou objednávku) a společností **ASSA ABLOY Czech & Slovakia s.r.o.** (dále jen „prodávající“). Ustanovení těchto podmínek se použijí v případech, kdy v kupní smlouvě není sjednáno něco jiného. Ujednání obsažená v kupní smlouvě mají před ustanoveními těchto podmínek přednost.

Všeobecné pojmy:

### Předmět koupě

Předmět koupě, dále jen zboží, je dohodnut v kupní smlouvě a její příloze nebo v objednávce kupujícího potvrzené prodávajícím, dále jen smlouva. Zboží je specifikováno co do svého popisu a označení podle nabídkového listu nebo jiných obchodních dokladů prodávajícího. Sjednaný druh a množství zboží lze měnit pouze na základě písemné dohody stran.

### Kupní cena

Kupní cena sjednaná ve smlouvě je cenou za dohodnutý předmět koupě bez DPH. Kupní cena bude vyúčtována kupujícímu včetně DPH v předepsané výši. Kupní cena neuvedená ve smlouvě nebo objednávce bude stanovena podle aktuálního ceníku zboží a služeb prodávajícího platného v době uzavření smlouvy.

### Náklady spojené s prodejem

Náklady spojené s pojištěním a dopravou zboží, resp. dalšími dohodnutými službami zajištěnými prodávajícím pro kupujícího, dále jen náklady spojené s prodejem, nejsou zahrnuty v kupní ceně zboží. Náklady spojené s prodejem včetně DPH uhradí kupující prodávajícímu ve výši stanovené ve smlouvě, v objednávce nebo dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím.

### Objednávka zboží

- Kupující je oprávněn objednavku zboží u prodávajícího učinit:
  - na emailových adresách: **objednavky@assaabloy.cz**, nebo **objednavky@assaabloy.sk**
  - prostřednictvím faxových čísel +420 274 822 540, +420 241 434 200, +420 494 511 102 a +420 494 511 169 (v rámci České republiky) nebo faxovým čísle +421 245 520 140 (v rámci Slovenské republiky),
  - osobně v místě sídla společnosti.
- Kupující je povinen v dílčí písemné objednávce uvést následující údaje:
  - svou obchodní firmu a IČ,
  - jméno kontaktní osoby kupujícího, kterou je prodávající oprávněn v souvislosti s dílčí objednavkou kontaktovat,
  - telefonické spojení nebo e-mail na kontaktní osobu pro případ řešení nejasností týkajících se objednávky,
  - dodací adresu, pokud nebude mezi prodávajícím a kupujícím dohodnut osobní odběr zboží v místě sídla prodávajícího,
  - seznam objednávaného zboží, který musí obsahovat:
    - přesný název objednávaného zboží a objednací kód
    - množství jednotlivých výrobků
    - způsob dodání zboží, který kupující požaduje (osobní odběr, dobírka nebo Profi balík)
    - požadovaný termín dodání zboží
- Kupující, který prodávajícímu zaslá svou první dílčí písemnou objednávku (dále jen „zákazník“) je povinen ve své objednávce dále uvést své sídlo nebo místo podnikání dle výpisu z obchodního rejstříku, DIČ, je-li plátcem DPH, a nový zákazník je dále povinen k objednávce připojit kopii živnostenského listu a je-li kupující právnickou osobou, pak i výpis z obchodního rejstříku. Za nového zákazníka se

nepovažuje kupující, který s prodávajícím nebo jeho právním předchůdcem před podpisem této smlouvy kupní smlouvu na koupi zboží alespoň jednou uzavřel.

- Velkoobchodní rabat je poskytován výhradně na základě předložení živnostenského listu nebo výpisu z obchodního rejstříku, obsahujícího některou z následujících činností:
  - v České republice
    - Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
    - Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení
    - Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob
    - Výroba elektronických součástek, elektrických zařízení a výroba a opravy elektrických strojů, přístrojů a elektronických zařízení pracujících na malém napětí
    - Zámečnictví – kovy a kovové výrobky
    - Výroba a montáž dveří – Dřevařská výroba - Truhlářství
  - ve Slovenské republice
    - Projektovanie, inštalovanie, oprava a revízie elektrickej požiarnej signalizácie
    - Elektroinštalácie
    - Predaj, vývoj, montáž, údržba alebo opravy zabezpečovacích systémov alebo poplachových systémov slúžiacich na ochranu majetku a osoby pred neoprávnenými zásahmi vrátane zabezpečovacích systémov
  - v České republice a Slovenské republice lze velkoobchodní rabat na vybrané skupiny zboží poskytnout rovněž
    - Velkoobchodům s elektroinstalačním materiálem
    - Velkoobchodům se zámečnickým zbožím

Pro velkoobchody s elektroinstalačním materiálem platí minimální odběrové množství 10 ks na objednávku v případě standardních elektrických otvíračů řady E-line, 17RR, 116.10 a 118.

### Potvrzení objednávky a termín dodání zboží

- Prodávající potvrdí objednávku kupujícího zpravidla do dvou hodin po jejím obdržení, nejpozději však do 24 h. od obdržení objednávky. Není-li na objednávce uveden požadavek na jiný termín dodání zboží, má se za to, že kupující žádá prodávajícího o okamžité dodání toho zboží, které má prodávající skladem. Pokud jde o zboží, které prodávající skladem nemá, pak o jeho dodání nejpozději do termínu uvedeného v ceníku prodávajícího.
- V případě, že prodávající nemá objednané zboží nebo jeho část skladem v den obdržení objednávky, je povinen nejpozději do 24 h. od obdržení objednávky telefonicky nebo písemně (e-mailem nebo faxem) informovat kupujícího, že nemá zboží skladem a do 3 pracovních dnů termín či termíny dodání jednotlivých výrobků požadovaných kupujícím dle objednávky upřesnit.
- V případě osobního odběru je kupující povinen si objednané zboží u prodávajícího vyzvednout nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne dohodnutého termínu dodání. Pokud si kupující objednané zboží v uvedené lhůtě nevyzvedne, je prodávající oprávněn zboží uvolnit k dalšímu prodeji.

### Dodací podmínky

- Kupující může objednané zboží odebrat osobně v pracovní době prodávajícího v místě sídla prodávajícího (tzv. osobní odběr) nebo může požadovat dodávku zboží poštou na

adresu, kterou uvede v objednávce. V tomto případě se zboží posílá ihned po jeho naskladnění.

2. V případě, že kupující žádá o dodání zboží poštou, uvede v objednávce rovněž, zdali žádá o zaslání zboží dobírkou nebo Profi balíkem. Náklady spojené s dodáním zboží poštou hradí kupující, pokud není smlouvou ujednáno jinak.
3. Převzetí zboží při osobním odběru je kupující povinen prodávajícímu stvrdit podpisem opatřeným razítkem kupujícího na dodacím listu. Bez takového potvrzení není prodávající povinen zboží kupujícímu vydat.
4. Proávající je povinen kupujícímu současně se zbožím dodat jedno vyhotovení dodacího listu a fakturu.
5. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v případě osobního odběru zboží okamžikem převzetí zboží od prodávajícího, a v případě požadavku kupujícího na dodání zboží poštou, okamžikem, kdy je zboží odevzdáno dopravci k přepravě.
6. Je-li zboží dodáváno kupujícímu dopravcem, doporučuje se kupujícímu již při přebírání zásilky od dopravce přezkontrolovat neporušenost obalu a zjevné vady dodávaného zboží. V případě takového zjevného poškození je vhodné sepsat s dopravcem reklamační protokol a dále zásilku odmítnout nebo převzít na vlastní nebezpečí, neboť u dopravce zpravidla není možné provést reklamaci dodávky zpětně.

## Vlastnické právo

Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dodáním zboží. Spolu s dodávaným zbožím převádí prodávající na kupujícího vsouladu s ustanovením § 13 odst. 1 písm. b) zákona č. 477/2001 Sb. o obalech i vlastnické právo k obalům dodaného zboží a tím i práva a povinnosti dle § 10 a §12 citovaného zákona. Toto ujednání se týká všech kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím.

## Platební podmínky

1. Platební podmínky jsou stanovené v kupní smlouvě. Kupující je povinen provést úhrady všech dohodnutých částek na účet prodávajícího v plné výši a termínech dohodnutých v příslušné kupní smlouvě, v opačném případě má prodávající právo posunout termín svého plnění až do doby úplného splnění závazků kupujícího vůči prodávajícímu dle kupní smlouvy.
2. Dodané zboží vyúčtuje prodávající kupujícímu fakturou. Faktura je splatná převodem na účet prodávajícího uvedený ve smlouvě, na fakturu nebo jiným způsobem prodávajícím označeným. Faktura je splatná do 14 dní od jejího vystavení, není-li sjednána jiná splatnost nebo jiné platební podmínky.
3. V případě prodlení kupujícího s úhradou vzniká prodávajícímu nárok na zákonný úrok z prodlení.
4. Kupující může rovněž objednané zboží zaplatit:
  - a) platbou v hotovosti při převzetí zboží,
  - b) platbou předem učiněnou na základě zálohové faktury, kterou prodávající vystaví na základě dílčí objednávky; v takovém případě bude kupujícímu zboží dodáno až den následující po dni, kdy bude příslušná částka připsána na bankovní účet prodávajícího,
  - c) platbou na dobírku při předání zboží dopravcem.

## Závěrečná ustanovení

1. V případech, které tyto všeobecné obchodní podmínky neřeší, se použijí příslušná ustanovení obchodního zákoníku.
2. Podmínkou řádného a včasného splnění smluvních povinností na straně prodávajícího je řádné a včasné splnění smluvních povinností na straně kupujícího.
3. Dodání zboží se prodlužuje o dobu, po kterou je kupující v prodlení s předáním projektové dokumentace nebo jiných

sjednaných podkladů prodávajícímu nebo po kterou je kupující v prodlení s úhradou sjednané a vyúčtované zálohy na kupní cenu, případně vprodlení s uhrazením vyúčtovaných závazků podle dalších smluv uzavřených mezi smluvními stranami.

4. V případě podání návrhu na výkon rozhodnutí postihující majetek kupujícího nebo zahájení insolvenčního řízení na majetek kupujícího, je prodávající oprávněn prodloužit termín dodání zboží nebo části zboží do doby, než dojde k zaplacení celé dlužné částky nebo k jejímu zajištění vhodným a prodávajícím schváleným způsobem. Pokud nedojde k zaplacení nebo zajištění zaplacení ani po uplynutí přiměřené náhradní lhůty stanovené prodávajícím, je prodávající oprávněn odstoupit bez dalšího od kupní smlouvy.
5. Prodlení kupujícího s předáním projektové dokumentace a sjednaných dokladů nebo s úhradou vyúčtované zálohy, delší než 30 dnů, je hrubým porušením smlouvy ze strany kupujícího, jež zakládá právo prodávajícího od kupní smlouvy odstoupit.
6. V případě odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího pro hrubé porušení smlouvy kupujícím, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 20 % sjednané kupní ceny včetně DPH. Na úhradu smluvní pokuty nemá vliv otázka zavinění kupujícího při nesplnění jeho povinnosti. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody způsobené porušením povinností kupujícím, především na náhradu nákladů přípravy dodávek zboží, výroby zboží a dopravy zboží.
7. V případě odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 20 % sjednané kupní ceny včetně DPH. Zboží nesmí být použité a musí být vráceno v původním nepoškozeném obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace. Náklady na dopravu zboží při odstoupení od smlouvy hradí kupující. Podmínky vrácení se nevztahují na speciálně objednané zboží, jako jsou např. systémy SGHK, zákaznické profily, společné uzávěry atd. Dodavatel si vyhrazuje právo rozhodnutí o možnosti vrácení zboží.
8. Práva a povinnosti stran neupravená ve smlouvě ani v těchto podmínkách se řídí obchodním zákoníkem.
9. Jakékoliv úpravy a změny kupní smlouvy nebo všeobecných dodacích podmínek prodávajícího je možné činit pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.

## Reklamační řád

1. Kupující je oprávněn reklamovat zboží pouze v záruční době. Kupující má právo uplatnit záruku jen na zboží, které vykazuje vady, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u prodávajícího. Záruka prodávajícího za jakost zboží se nevztahuje na vady zboží způsobené:
  - a) v důsledku vad projektu díla nebo vad ostatních částí a konstrukcí díla, při jehož zhotovení bylo zboží použito
  - b) v důsledku použití zboží k nevhodnému účelu
  - c) v důsledku nevhodné, neodborné nebo v rozporu s návodem prodávajícího provedené manipulace, skladování, údržby nebo montáže zboží
  - d) v důsledku nedodržení stanovených technických norem, předpisů a postupů při využití zboží
  - e) v důsledku předem prodávajícím neschválených změn, úprav a oprav dodaného zboží
  - f) v důsledku změn, úprav a oprav dodaného zboží provedených jinou osobou než prodávajícím
  - g) v důsledku poškození zboží vadným skladováním po dodání a poškození zboží třetí osobou nebo neodvratitelnými událostmi.
2. Na dodané zboží poskytuje prodávající standardně záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne dodání zboží. Prodávající ručí za to, že dodané zboží bude po dobu záruky způsobilé

- pro použití k účelu obvyklému s přihlédnutím k druhu a určení výrobku. Tato záruka se vztahuje na funkční vady zboží způsobené vadou materiálu výrobku, vadou konstrukce výrobku, anebo vadným výrobním postupem. Na produkty řady MAGNALOCK poskytuje prodávající exkluzivní doživotní záruku (MAGNACARE), která se řeší v případě vadného produktu výměnou vadného produktu za nový.
3. Záruka, kterou prodávající poskytuje, se vztahuje na vady materiálu, funkční vady a vady vzniklé při výrobě. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé špatnou obsluhou, nepřiměřeným zacházením, použitím nevhodných doplňků a neodbornou instalací.
  4. Jako záruční list slouží dodací list, který je prodávající povinen kupujícímu dodat současně se zbožím. V případě, že zboží není odebráno osobně, rozumí se převzetím zboží okamžik jeho předání prvnímu přepravci.
  5. Pokud kupující zjistí jakýkoliv rozdíl mezi druhem či množstvím zboží dle dodacího listu a skutečně dodaným zbožím, je povinen ihned, nejpozději však do 5 pracovních dnů, kontaktovat pracovníka prodávajícího, který dodací list vyhotovil. Pokud tak kupující neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu pozdější případná reklamační nebude uznána.
  6. Ke každému reklamovanému výrobku je kupující povinen připojit dodací list a vyplněný reklamační formulář, který bude specifikovat, v čem spatřuje vadu výrobku, případně jak se tato vada projevuje. V reklamaci musí být kupujícím uvedeny minimálně následující údaje: číslo kupní smlouvy, specifikace vadného výrobku, stávající umístění vadného výrobku, popis zjištěné vady včetně fotodokumentace, datum zjištění vady a kontaktní osoba kupujícího včetně telefonického a emailového spojení. Oznámení vad je považováno za provedené okamžikem doručení písemné reklamacie prodávajícímu.
  7. Kupující bere na vědomí, že při použití zásilkové služby nebo veřejného dopravce se reklamační výrobku poškozeného při přepravě řídí přepravním řádem dopravce a příslušnými ustanoveními občanského resp. obchodního zákoníku.
  8. Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:
    - a) není-li kupující schopen prodávajícímu prokázat, že reklamované zboží bylo nakoupeno u prodávajícího
    - b) porušením ochranných pečeti a nálepek, pokud na výrobku jsou
    - c) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají podmínkám uvedeným v dokumentaci
    - d) mechanickým poškozením zboží kupujícím
    - e) zboží bylo poškozeno živly
  9. Kupující je povinen reklamaci uplatnit v sídle prodávajícího.
  10. Pokud se prodávající a kupující nedohodnou na jiné lhůtě, je prodávající povinen reklamaci včetně odstranění závady výrobku vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.
  11. Při reklamaci zboží, na které se vztahuje zákonná záruka, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměnou dílu nebo vadného výrobku za výrobek nový s původním výrobkem plně funkčně kompatibilním a stejných technických parametrů.
  12. Ve výjimečných případech, pokud to kapacity prodávajícího dovolí, může prodávající kupujícímu po dobu opravy zapůjčit náhradu za zboží v opravě. Pro tento případ jsou prodávající a kupující povinni dohodnout předpokládaný termín vyřízení reklamacie, který uvedou v zápůjčním listu. Tento termín je zárovně termínem, kdy je kupující povinen zapůjčené zboží prodávajícímu vrátit. Prodávající zapůjčí kupujícímu náhradní zboží pouze za předpokladu, že osoba, která pro kupujícího náhradu za zboží u prodávajícího vyzvedne (dále jen „odpovědná osoba“), prodávajícímu sdělí své jméno, příjmení a telefonní číslo, nebo jiný prodávajícímu postačující kontakt. Kupující tímto výslovně prohlašuje, že v případě, že odpovědná osoba zapůjčené zboží do 5 pracovních dnů od termínu vrácení dohodnutého v zápůjčním listu nevrátí, zaplatí prodávajícímu kupní cenu zapůjčeného zboží ve výši určené na základě katalogu zboží prodávajícího platného ke dni následujícímu po dni, kdy byl kupující povinen zapůjčené zboží prodávajícímu vrátit.
  13. V případě, že prodávající nebude schopen provést opravu výrobku ani jeho výměnu za jiný, vystaví dobropis v hodnotě reklamovaného zboží, na základě kterého kupujícímu vrátí kupní cenu těchto výrobků.
  14. U mimozáručních oprav prodávající poskytuje na provedenou práci a vyměněné díly záruku na stejnou vadu, jež byla při opravě odstraněna, v délce 6 měsíců.
  15. V případě neoprávněné reklamacie si prodávající vyhrazuje právo vyúčtovat kupujícímu vzniklé náklady, a to nejpozději do 14 dnů od ukončení reklamačního řízení.
  16. Kupující tímto výslovně prohlašuje, že je plně srozuměn s tím, že koncovému uživateli poskytuje záruční odpovědnost a záruční servis kupující, nikoliv prodávající.
  17. Práva a povinnosti stran neupravená ve smlouvě ani v těchto podmínkách se řídí obchodním zákoníkem.
  18. Jakékoliv úpravy a změny kupní smlouvy nebo všeobecných dodacích podmínek prodávajícího je možné činit pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.

V Praze 1. 4. 2011